

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### HORLOGE VENEZUELA

#### GARANTÍAS

Todos los productos en nuestra tienda tienen **2 años de garantía**, por defecto de fabricación, presentando la factura de compra y el certificado de garantía sellado por la tienda y con fecha de la compra. La factura y el certificado de garantía se entregarán conjuntamente con cada producto despachado.

Los artículos físicamente dañados no pueden ser sujetos a garantía por **Horloge Venezuela**. Los artículos que posean cristales, correas o pines rotos o doblados son considerados físicamente dañados por mal uso y no pueden ser objeto de devoluciones ni de dinero ni de reemplazo o reparación del mismo.

#### RECLAMOS

En caso de cualquier duda, reclamo o inconveniente, favor escribir a [info@horlogevenezuela.com](mailto:info@horlogevenezuela.com), o a través de nuestro número de WhatsApp **(0424)-2834674**.

#### CAMBIOS DE PRECIOS

Horloge Venezuela se reserva el derecho de cambiar los precios y/o especificaciones de los productos sin necesidad de notificación previa.

#### FORMA DE PAGO

- **Mercado Pago:** Tarjetas de crédito Visa o MasterCard y débito según bancos aliados.
- **Transferencia y depósitos bancarios:** Banesco y Banco de Venezuela, según los números de cuentas y datos detallados en la orden de compra.

#### PROCESAMIENTO DE LA ORDEN DE COMPRA

Una vez recibida su orden de compra le será enviado un correo electrónico notificándose el estatus de la operación. Horloge Venezuela valida el pago emitido por el banco vía transferencia, depósito o Mercado Pago; al realizar dicha validación, le será enviada la confirmación del pago e indicaremos la fecha aproximada de entrega del producto.

## APROBACIÓN DE LA TRANSACCIÓN

Horloge Venezuela no es responsable por la aprobación de la compra realizada por el cliente en la plataforma de Mercado Pago con su tarjeta de crédito, sino el banco emisor. Las compras realizadas en este sitio solo proceden con tarjetas de crédito venezolanas y transferencias nacionales.

## SEGURIDAD

La información con pagos de tarjetas de crédito solo es procesada por personal de suma confianza y sus datos son manejados con los más altos estándares de seguridad. Horloge Venezuela garantiza que cada transacción será 100% segura. Esto significa que Ud. no pagará nada si cargos no autorizados son hechos a su tarjeta como resultado de haber comprado en nuestra tienda web.

## IMPUESTOS

**Sí.** Todos los precios incluyen el IVA, el mismo aparecerá reflejado en su factura de compra.

## FACTURAS

La factura correspondiente a la compra será enviada conjuntamente con los productos adquiridos, según datos inscritos en la orden de compra bajo la responsabilidad de inscripción del cliente.

## DESPACHOS

Una vez recibido el pago por la entidad bancaria, Horloge Venezuela realiza sus despachos en un lapso entre **2 a 3 días hábiles**.

- **Cobertura:** Todo el territorio venezolano a través de la empresa de envíos ZOOM.
- **Retiro:** Por seguridad, el producto debe ser retirado en la oficina ZOOM de su preferencia, la cual indicará en los comentarios al realizar la orden de compra.
- **Plazos:** El paquete debe ser retirado en un tiempo máximo de 5 días a la llegada del mismo; de lo contrario, ZOOM lo devuelve a su origen.
- **Verificación:** El paquete debe ser revisado en la oficina de envío para validar el producto frente al personal de ZOOM. De no estar el producto en la caja, se debe hacer el reclamo para aplicar el seguro del envío antes de firmar la planilla de recepción.

## CARGOS POR ENVÍO

Los costos de envío corren por cuenta exclusiva del comprador. Horloge Venezuela enviará los productos por el **Grupo ZOOM con cobro en destino**.

- **Seguro:** Se contratará el servicio de traslado y seguro. El costo del flete lo asigna ZOOM según el peso y el seguro tiene un valor del **3% sobre el valor del producto**, el cual es indispensable para garantizar la inversión del cliente. Horloge Venezuela no se hace responsable por la variación en las tarifas de despacho.

## TITULARIDAD Y RIESGO DE PÉRDIDA

Horloge Venezuela arreglará los envíos al Cliente; por tanto, el riesgo de pérdida pasa directamente al Cliente una vez Horloge Venezuela entrega el producto a las empresas de envíos. Por estas circunstancias, se solicitará un seguro bajo la modalidad de **paquete asegurado**, siendo el costo pagado por el cliente junto al envío.

Una vez entregado el producto en la compañía de envío, no nos hacemos responsables por retardos o daños asociados a eventos fuera del control de Horloge Venezuela (actos fortuitos, incendios, huelgas, etc.). Se ruega examinar cuidadosamente el producto antes de firmar el acuse de recibo. Si observa daños o el producto es errado, **deberá rechazar el envío** para que el ítem sea devuelto y podamos solventar la situación a la brevedad.

## SOPORTE TÉCNICO

Horloge Venezuela ofrece asistencia técnica para los relojes adquiridos por un período de **2 años**, presentando el certificado de garantía sellado y la factura, siempre que no presente daños físicos.

- **Cobertura de Garantía:** Únicamente las manos (agujas), el dial y el movimiento del reloj.
- **Exclusiones:** Batería, estuche, cristal, correa o pulsera; daños por manejo inadecuado, accidentes, desgaste normal o daños por agua (a menos que el modelo especifique resistencia según su certificado).
- **Costos adicionales:** Se aplicará un costo adicional de envío y manipulación a todo servicio de garantía.



## DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LOS ARTÍCULOS

La información de los productos es extraída de los fabricantes. Horloge Venezuela no es responsable por la exactitud de dicha información o asuntos de compatibilidad técnica, los cuales deben dirigirse al fabricante. Las descripciones se proveen con propósitos ilustrativos.

## PRIVACIDAD

Horloge Venezuela respeta su privacidad. Bajo ninguna circunstancia venderemos o cederemos su información a terceros. Toda la información obtenida será usada exclusivamente para propósitos de procesamiento de su orden y facturación.

## LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Cualquier disputa será regida por las leyes de la **República Bolivariana de Venezuela**. Ambas partes resolverán cualquier conflicto en la ciudad y Municipio Libertador del Distrito Capital. El Cliente acepta no ejercer acciones legales contra Horloge Venezuela respecto a facturas que superen el tiempo indicado de garantía.

Si cualquier cláusula es declarada inválida o ilegal, esto no afectará las restantes provisiones del contrato.